

## **Images 'n Words kennisgeving privacybeleid**

LAATSTE HERZIENING: 25-april 2018

Wanneer u onze producten of diensten gebruikt of op een andere manier met ons communiceert, kan Images 'n Words (InW) (proces)gegevens over u verzamelen en gebruiken (hierna "persoonlijke gegevens"). In deze kennisgeving staat beschreven hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen en hoe we deze gebruiken, delen en beschermen. Ook uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens worden beschreven en hoe u contact met ons kunt opnemen.

Deze kennisgeving bevat belangrijke informatie bevat en wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen. Neem bij vragen contact op via e-mail op [info@imagesnwords.nl](mailto:info@imagesnwords.nl).

In deze privacyverklaring wordt beschreven:

- Wie uw persoonlijke gegevens verzamelt
- Welke informatie die wij verzamelen
- Hoe we de persoonlijke gegevens gebruiken
- Hoe we uw persoonlijke gegevens delen
- Overige gegevens die wij verzamelen
- Uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens
- Overige belangrijke informatie

### **WIE VERZAMELT UW PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden verzameld door InW direct of door onze webhosting partner. Welke van deze partijen verantwoordelijk is voor het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens hangt af van de wijze waarop contact met ons maakt.

### **WELKE PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ**

Om te zorgen dat onze diensten beschikbaar voor u zijn of om aan een wettelijke verplichting te voldoen, moeten we bepaalde persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken. Als u de benodigde gegevens niet verstrekt, kunnen we u mogelijk niet de gevraagde producten of diensten leveren. Wij streven ernaar deze gegevens wij rechtstreeks van u te verkrijgen, bij voorkeur persoonlijk, eventueel via een website, applicatie of sociale media. Wanneer wij persoonlijke gegevens over u uit andere bronnen vastleggen, wordt de bron bij de gegevens geregistreerd.

De persoonlijke gegevens die van u ontvangen blijven strikt gescheiden met het oog op het doel waarvoor deze gegevens zijn verstrekt. Wij zullen geen gegevens combineren of koppelen met gegevens uit eventuele andere bronnen.

### **We verzamelen persoonlijke gegevens wanneer u:**

1. toegang heeft tot onze producten en diensten, inclusief evt. mobiele apps
2. met ons communiceert via sociale media;
3. contact met ons opneemt voor assistentie;
4. met ons communiceert of reageert op sociale media

*NB: op dit moment (april 2018) communiceren wij niet via sociale media en mobiele apps.*

### **Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij van u:**

1. naam;
2. contactgegevens zoals e-mailadres en/of direct telefoonnummer (zgn. doorkiesnummer);
3. uw beoordelingen over onze producten en diensten;
4. gegevens over uw contact met ons, inclusief eventuele opnamen van telefoongesprekken;
5. gegevens (alleen 1, 2 en 4) over andere personen. Wanneer u persoonlijke gegevens met betrekking tot andere personen direct of via onze hostingpartner beschikbaar stelt in verband met onze producten en diensten, verklaart u dat u hiertoe bevoegd bent en dat u ons toestaat de gegevens te gebruiken in overeenstemming met dit privacybeleid.

### **We verzamelen geen persoonlijke gegevens over u uit andere dan de hier genoemde bronnen**

### **HOE GEBRUIKEN WE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS**

We gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden, zoals hieronder wordt beschreven.

#### **Toegang verlenen tot onze diensten:**

We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om u de functionaliteit van onze diensten, evenementen en mobiele applicaties te bieden, bijvoorbeeld door toegang tot een geregistreerde account te regelen. We kunnen persoonlijke gegevens ook gebruiken om u administratieve informatie te sturen, zoals wijzigingen in onze bepalingen, voorwaarden en beleid. We zullen deze activiteiten uitvoeren om onze contractuele relatie met u te beheren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. *(NB: op dit moment (april 2018) bieden wij geen diensten aan waarvoor het aanmaken van een persoonlijk account vereist is).*

#### **Klantenservice:**

Wanneer u contact met ons opneemt, of wanneer wij contact met u opnemen, zullen we zo nodig uw persoonlijke gegevens zoals bv. de ordergeschiedenis gebruiken om u te helpen en voor het verwerken van verzoeken om inlichtingen of klachten. We zullen deze activiteiten uitvoeren om onze contractuele relatie met u te beheren, voor onze legitieme zakelijke redenen en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### **Verwerken van uw opdrachten:**

We gebruiken informatie over u om uw bestellingen te verwerken, om betalingen te ontvangen voor diensten die u van ons heeft afgenomen, om uw aangeschafte diensten te verzenden of om een retourzending of verzoek om terugbetaling te verwerken.

We kunnen uw gegevens ook gebruiken om mogelijke frauduleuze transacties tegen te gaan of te identificeren. We zullen deze activiteiten uitvoeren om onze contractuele relatie met u te beheren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### **Toesturen van informatie over onze producten en diensten:**

Als u heeft verzocht om marketingcommunicatie van ons te ontvangen, kunnen wij u informatie sturen over onze producten, nieuwsbrieven, promoties, aanbiedingen of andere informatie die volgens ons interessant voor u kan zijn. We gebruiken persoonlijke gegevens om u marketingcommunicatie te sturen. Als u besluit af te zien van marketingberichten, kunt u zich afmelden via een link die in alle communicatie zal worden opgenomen. *(NB: op dit moment (april 2018) maken wij geen gebruik van de hierboven genoemde communicatiekanalen)*

#### **Beveiliging:**

We kunnen gegevens die zijn verzameld via het controleren van onze websites, online diensten en e-mails gebruiken om u, onze medewerkers en onze partners te beschermen. Deze informatie kan worden doorgegeven aan justitie of andere bevoegde instanties. Wij zullen deze activiteiten uitvoeren om te voldoen aan een wettelijke verplichting of omdat we een legitiem belang hebben.

#### **UW PERSOONLIJKE GEGEVENS WORDEN NIET GEDEELD MET ANDERE PARTIJEN**

Uw persoonlijke gegevens zullen onder geen enkele voorwaarde worden gedeeld met derden. Indien toestemming is vereist om een transactie te voltooien of een dienst te verlenen die u heeft aangevraagd, zal dit per geval worden overlegd en binnen de bepalingen van dit privacystatement worden uitgevoerd.

#### **Externe dienstverleners:**

We maken, behoudens web- en e-mailhosting, geen gebruik van externe dienstverleners om namens ons persoonlijke gegevens te verwerken. We streven ernaar om gebruik te maken van serviceproviders die in staat zijn om passende privacy- en beveiligingsstandaarden van gegevens te bieden.

#### **Zakelijke transacties, juridische redenen en wetshandhaving:**

We hebben een rechtmatig belang bij het bekendmaken of overdragen van uw persoonlijke gegevens aan een derde partij in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht of andere vervreemding van het geheel of een deel van onze bedrijfsactiviteiten, activa of aandelen (inclusief in verband met eventuele faillissementen of soortgelijke procedures). Dergelijke derde partijen kunnen bijvoorbeeld een overnemende entiteit en haar adviseurs zijn.

We kunnen persoonlijke gegevens ook vrijgeven om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals het betalen van belastingen), om te reageren op verzoeken van de overheid of andere autoriteiten, om de rechten, privacy, veiligheid of eigendommen van u of anderen te beschermen en om ons in staat te stellen de beschikbare rechtsmiddelen te benutten of mogelijke schade te beperken. Deze wettelijke verplichtingen en overheidsverzoeken kunnen wetten en autoriteiten buiten het land waar u woont, omvatten.

Bekendmaken resp. overdragen van uw persoonlijke gegevens zal in elk geval vooraf aan alle betrokkenen worden medegedeeld.

#### **Wij verzamelen geen persoonlijke informatie buiten hetgeen strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de zakelijke overeenkomsten en dienstverlening**

Overige informatie kan op verschillende manieren worden verzameld, waaronder:

- **Via uw browser of apparaat**
  - **Server logbestanden.** Onze hostingpartner kan gebruikmaken van W3C-conforme\* uitgebreide logbestanden bij het vastleggen van webserveractiviteiten op onze web servers, waaronder bijvoorbeeld het IP-adres (een nummer dat uw internet serviceprovider automatisch toewijst aan de computer die u gebruikt), apparaat-ID, tijdstip en datum van het verzoek, de opgevraagde pagina, gebruikersagent, verwijzers en cookiewaarden die worden verzonden of ontvangen. De serverlogbestanden worden verzameld en geanalyseerd om informatie te verstrekken over de totale gebruikersactiviteit en om mogelijke fouten of problemen met de prestaties van de website te identificeren. Het verzamelen van IP-adressen is een standaardpraktijk op internet en veel websites doen dit automatisch. \*W3C is een internationaal consortium dat webnormen en -richtlijnen ontwikkelt. Meer informatie is beschikbaar op [www.w3c.org](http://www.w3c.org).
  - **Omgevingsvariabelen.** Onze serviceprovider kan ook bepaalde omgevingsvariabelen verzamelen, zoals het type van uw computer (Windows of Macintosh), schermresolutie, OS-versie, fabrikant en model van het apparaat, internetbrowser en versie van uw internetbrowser. De meeste browsers verzamelen deze omgevingsvariabelen automatisch en worden gebruikt om uw ervaring op de website te optimaliseren.
- **Gebruik van cookies**
- **Gebruik van pixeltags en andere vergelijkbare technologieën**

Wij en onze serviceproviders kunnen mogelijk gebruik maken van zogeheten "pixeltags," "web beacons," "clear gifs" of soortgelijke middelen (gezamenlijk "**pixeltags**") in verband met bepaalde webpagina's en e-mailberichten in HTML-formaat om onder meer samengevoegde statistieken samen te stellen over het gebruik van de website en responspercentages. Een pixeltag is een elektronische afbeelding, vaak één enkele pixel (1x1) die normaal gesproken niet zichtbaar is voor bezoekers van de website en die geassocieerd kan worden met cookies op de harde schijven van de bezoekers. Bij gebruik in e-mailberichten in HTML-formaat kunnen pixeltags de afzender vertellen of en wanneer de e-mail geopend is.

Onze hostingpartner kan gebruikmaken van cookies en andere technologieën om informatie te verzamelen over uw browser en besturingssysteem, IP-adres, de links die u aanklikt en de pagina's die u opent. Deze gegevens zijn niet voor ons beschikbaar en worden uitsluitend gebruikt in verband om het technisch functioneren van de website te waarborgen.

**Analyses.** Onze hostingprovider kan gebruikmaken van analysesoftware waarbij cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om informatie over het gebruik van de diensten te verzamelen en analyseren en om activiteiten en trends te rapporteren. Hierbij kan ook informatie worden verzameld over het gebruik van andere websites, apps en online bronnen.

**Fysieke locatie;** Onze hostingpartner kan de fysieke locatie van uw apparaat registreren wanneer u een locatiegebaseerde dienst gebruikt. Voordat deze informatie wordt verzameld, kan het u worden toegestaan dergelijke toepassingen toe te staan of te weigeren en/of de locatie van uw apparaat te delen.

## **GEBUIK EN OPENBAARMAKING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS**

De door ons verzamelde en opgeslagen persoonlijke gegevens zullen onder geen enkele voorwaarde aan derden beschikbaar worden gesteld.

## **UW RECHTEN OP UW PERSOONLIJKE GEGEVENS**

U kunt verzoeken om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens om deze te corrigeren of te verwijderen. U kunt ook verzoeken om een elektronische kopie van uw persoonlijke gegevens te ontvangen om deze naar een ander bedrijf te verzenden (voor zover dit recht op gegevensoverdracht door toepasselijke wetgeving wordt verstrekt). In elk geval zullen we van u eisen dat u uw identiteit aantoont en/of nadere informatie verstrekt om uw gegevens te identificeren. We zullen reageren op uw verzoeken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens

- Uw persoonlijke gegevens corrigeren
- Uw persoonlijke gegevens verwijderen
- Verzoeken om overdraagbaarheid

## **Toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens**

U kunt via e-mail opvragen welke gegevens wij over u hebben en uitleg krijgen over de manier waarop we uw gegevens verwerken.

## **Uw persoonlijke gegevens corrigeren**

Als wij persoonlijke gegevens over u hebben die onjuist is, heeft u het recht ons te vragen deze te wijzigen. We doen dit in overeenstemming met de geldende wetgeving. Wanneer u uw persoonlijke gegevens wilt laten corrigeren verzoeken wij u om via e-mail contact op te nemen.

## **Uw persoonlijke gegevens verwijderen**

U kunt ons vragen om uw gegevens te verwijderen uit onze database. In dit geval zullen de voor de uitvoering van opdrachten en dienstverlening benodigde gegevens steeds opnieuw moeten worden verstrekt.

## **Overdraagbaarheidsverzoeken**

U kunt ons verzoeken uw persoonlijke gegevens uit onze database te over te dragen. Neem hiervoor s.v.p. via e-mail contact met ons op.

## **OVERIGE BELANGRIJKE INFORMATIE**

We nemen de beveiliging van uw gegevens zeer serieus. In dit gedeelte beschrijven we ons technisch beleid waarmee we uw gegevens beschermen.

## **Hoe beschermen we uw gegevens**

We gebruiken verschillende beveiligingsmaatregelen en -middelen, zoals firewalls, om te beschermen tegen verlies, misbruik en wijziging van de persoonlijke gegevens die wij onder ons beheer hebben. Helaas kan nooit worden gegarandeerd dat gegevensoverdracht via internet of een gegevensopslagsysteem 100% veilig is. Daarom verzoeken wij u uitdrukkelijk om geen gevoelige persoonlijke gegevens aan ons beschikbaar te stellen.

## **Hoe worden uw gegevens bewaard**

We bewaren persoonlijke gegevens zolang als nodig of toegestaan is binnen het kader van de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen en in overeenstemming met de geldende wetgeving. De criteria die worden gebruikt om onze bewaartermijnen voor informatie te bepalen, zijn onder meer:

- De tijdsduur dat we een permanente relatie met u hebben en diensten aan u leveren;
- Of er een wettelijke verplichting is waaraan we zijn onderworpen (bepaalde wetten vereisen bijvoorbeeld dat we uw transacties voor een bepaalde periode bijhouden voordat we ze kunnen verwijderen); en
- Of retentie wenselijk is in verband met onze juridische positie (zoals met betrekking tot toepasselijke statuten van beperkingen, juridische procedures of onderzoeken door regelgevende instanties).

## **Internationale overdracht van uw persoonlijke gegevens**

Uw persoonlijke gegevens zullen niet beschikbaar worden gesteld aan derden die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd. In bepaalde omstandigheden hebben rechtbanken, handavingsinstanties, regelgevende instanties of beveiligingsinstanties in andere landen mogelijk recht op toegang tot uw persoonlijke gegevens. Wij zullen u in voorkomend geval vooraf hierover informeren.

## **Toegang van minderjarigen tot diensten**

Onze dienstverlening is niet gericht op minderjarigen en wij verzamelen geen persoonlijke gegevens van dergelijke personen.

## **Diensten van derden**

Dit privacybeleid is niet van toepassing op, en wij zijn niet verantwoordelijk voor, de privacy, informatie of andere praktijken van derden, met inbegrip van derden die een website of dienst uitvoeren waarnaar onze diensten linken. Het opnemen van een link in de diensten betekent niet dat InW de gekoppelde site of dienst goedkeurt.

## **Advertenties**

InW maakt geen gebruik van advertenties van derden.

**Gevoelige persoonlijke gegevens**

Wij verzoeken u uitdrukkelijk om ons geen gevoelige persoonlijke gegevens toe te sturen (bv. BSN-nummers, informatie met betrekking tot ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of andere overtuigingen, gezondheid, biometrie of genetische kenmerken, criminele achtergrond of vakbondslidmaatschap).

**UPDATES VAN DIT PRIVACYBELEID**

Dit privacybeleid kan op elk moment worden gewijzigd. De vermelding "Voor het laatst bijgewerkt" bovenaan geeft aan wanneer dit privacybeleid voor het laatst is herzien. Alle wijzigingen worden van kracht wanneer wij het herziene privacybeleid via de gebruikelijke kanalen publiceren. Uw gebruik van de diensten na deze wijzigingen betekent dat u het herziene privacybeleid accepteert.

**CONTACT OPNEMEN**

Wanneer u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u via e-mail contact met ons opnemen: [info@imagesnwords.nl](mailto:info@imagesnwords.nl)  
Omdat de veiligheid van e-mailcommunicatie niet altijd gewaarborgd is, verzoeken wij u om geen creditcardinformatie of andere gevoelige informatie in uw e-mails aan ons op te nemen.

**AANVULLENDE INFORMATIE VOOR PERSONEN IN DE EER**

Wanneer u zich in de EER bevindt, kunt u ook een klacht indienen bij een instantie voor gegevensbescherming van uw land of regio, of bij een vermeende schending van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

© 2018 Images 'n Words. Alle rechten voorbehouden.

Opgemaakt te Wijchen, 25 april 2018

KVK nr: 09148765  
BTW nr: 106313514.B01  
VAR nr: 0103/106313514

**Images 'n Words**

Abersland 14.14  
NL6605MP Wijchen  
The Netherlands